

Informativa per clienti

Informativa in merito al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del "Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" ("GDPR").

Gentile Cliente,

Grazie per la fiducia accordataci! La stessa cura e attenzione che poniamo nel soddisfare le tue esigenze la poniamo nel proteggere i tuoi dati personali o i dati personali delle persone fisiche che operano per conto della tua Organizzazione.

A questo proposito Minerva Group Service (Titolare del Trattamento) desidera informarti sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali in conformità al GDPR.

Finalità del trattamento e natura dei principali dati trattati.

Trattiamo i tuoi dati personali esclusivamente per le seguenti finalità:

1. Finalità inerenti all'instaurazione ed alla gestione del rapporto contrattuale, inclusa l'erogazione del servizio oggetto della prestazione;
2. Finalità inerenti alla gestione degli adempimenti cogenti correlati al rapporto contrattuale.

I dati personali trattati rientrano generalmente nella categoria dei dati anagrafici, dei dati di contatto, dei dati inerenti posizioni organizzative, dei dati amministrativi.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei tuoi dati personali per le finalità precedentemente richiamate è di natura precontrattuale, contrattuale o cogente.

Il trattamento dei dati personali per le finalità precedentemente richiamate è necessario per poter instaurare e gestire il rapporto contrattuale e per erogare il servizio oggetto della prestazione.

Il diniego o la revoca del consenso al trattamento implica l'impossibilità di instaurare e mantenere il rapporto contrattuale e di erogare il servizio oggetto della prestazione.

Principali modalità di trattamento dei dati

Minimizziamo la raccolta ed il trattamento dei tuoi dati personali allo stretto indispensabile rispetto alle finalità perseguite così come precedentemente individuate.

I dati possono essere trattati sia in modalità cartacea sia in modalità informatica.

I dati sono trattati nell'ambito dei confini dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati personali e criteri di riferimento

Conserviamo i dati personali trattati con riferimento ai seguenti criteri:

1. Requisiti contrattuali applicabili alla durata del rapporto contrattuale;
2. Requisiti cogenti amministrativi e fiscali come da normativa applicabile;
3. Requisiti aziendali di archiviazione storica.

Valutazione dei rischi e misure tecnico organizzative

Pianifichiamo e adottiamo le necessarie misure tecnico organizzative per minimizzare i rischi correlati alla perdita di obiettivi di riservatezza, disponibilità e integrità delle informazioni trattate, previa valutazione dei rischi e dove applicabile dell'impatto sulla protezione dei dati personali.

Questo anche al fine di garantire la resilienza dei trattamenti effettuati nell'ambito del più generale obiettivo di assicurare la continuità operativa aziendale.

Comunicazione o diffusione dei dati trattati

Non comunichiamo a terzi i tuoi dati personali per finalità diverse rispetto a quelle sopra evidenziate.

Non diffondiamo i tuoi dati personali.

Trattamento da parte di soggetti terzi

Possiamo avvalerci per il trattamento dei tuoi dati personali nell'ambito delle finalità sopra elencate dell'ausilio di soggetti terzi quali ad esempio:

1. Fornitori di servizi amministrativi;
2. Fornitori di servizi IT;
3. Fornitori di servizi di consulenza, formazione, audit;
4. Società consorziate, collegate e partecipate di Minerva Group Service sccpa.

In questo caso disponiamo affinché tali fornitori siano nominati come Responsabili del Trattamento e che possano trattare i tuoi dati personali esclusivamente per le finalità precedentemente definite e nel rispetto di adeguate misure tecnico organizzative di protezione dei dati.

Informativa ed esercizio dei diritti dell'Interessato al trattamento

Desideriamo informarti dei diritti che il GDPR vi conferisce, in qualità di soggetto interessato al trattamento. Tali diritti sono riportati nell'Art. 13 del GDPR e riguardano:

1. il diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali;
2. il diritto dell'interessato di chiedere al titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento;
3. il diritto dell'interessato di opporsi al trattamento dei dati personali;
4. il diritto dell'interessato alla portabilità dei dati;
5. il diritto dell'interessato di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali è Minerva Group Service società consortile cooperativa per azioni con sede legale ed operativa in Corso Buenos Aires 47 20124 Milano (MI).

Canali di comunicazione

La presente informativa è reperibile sul sito internet di Minerva Group Service sccpa www.minervagroupservice.com

Per ogni richiesta di informazioni in merito ai trattamenti svolti sui tuoi dati personali all'esercizio dei tuoi diritti, di segnalazione (incluse vulnerabilità alla sicurezza dei trattamenti, violazioni dei principi per il trattamento dei dati, incidenti) puoi far riferimento al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@minervagroupservice.it.

Il Titolare del Trattamento

Minerva Group Service sccpa